

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## CONDICIONES GENERALES

### DE UNA PARTE

Dazzet, con domicilio social en calle 32C # 80A - 45C Interior 402 de Medellín, Colombia.  
Teléfono: (57 4) 487 72 27. Email: [info@dazzet.co](mailto:info@dazzet.co)

### DE OTRA PARTE

El contratante, persona física o jurídica (en adelante CLIENTE) que solicita y utiliza los servicios proporcionados por DAZZET, establece una actividad comercial a través del presente contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio del presente contrato cuya copia el CLIENTE tendrá para consultar en todo momento.

Ambas partes se reconocen recíprocamente, según intervienen, plena capacidad jurídica para contratar, asegurando que el poder de representación con el que actúan no ha sido revocado ni limitado, y que es bastante para obligar a sus representados para la celebración de este Contrato, y

### MANIFIESTAN

PRIMERO: Que DAZZET es una entidad dedicada a prestar servicios de Marketing Digital publicados en la página web con URL: (<https://dazzet.co>), sobre la que ostenta la titularidad plena. Entre los servicios prestados por DAZZET destacan el diseño y alojamiento de páginas Web, Consultoría y Servicios diversos en el área de marketing, informática y telecomunicaciones entre otras actividades propias de su objeto social, siendo las más destacadas:

- a) Diseño y construcción de páginas Webs
- b) Alojamiento Web.
- d) Consultoría y Servicios de Marketing y Marketing Online.

SEGUNDO: Que EL CLIENTE requiere y está interesado en contratar determinados servicios prestados por DAZZET en las condiciones y forma que se detallan en el presente contrato y sus anexos, además según caso expreso de otras prestaciones adicionales.

TERCERO: A tal fin, las partes suscriben el siguiente CONTRATO para los servicios profesionales que DAZZET proporcione por sí misma o a través de terceros subcontratados a EL CLIENTE de acuerdo con los servicios que le hayan sido realizados o facturados, sujetos a las siguientes:

### CLÁUSULAS

## PRIMERA.- DEFINICIONES

**Página Web:** Documento situado en una red informática, al que se accede mediante enlaces de hipertexto.

**Sitio Web:** Colección de páginas web.

**Hipertexto:** Texto que contiene elementos a partir de los cuales se puede acceder a otra información.

**Alojamiento Web:** El espacio contratado por el CLIENTE en un equipo de DAZZET, donde se almacenan o alojan los datos y la información que EL CLIENTE desarrolla en los servicios contratados con DAZZET.

**Plantilla:** Conjunto de formatos prediseñados con elementos de textos y gráficos en los que se basan los diseños de las páginas web.

**Correo electrónico:** Sistema de comunicación personal por computador a través de redes informáticas.

**Mega (megabyte):** Unidad de medida equivalente a un millón de bytes.

**Píxel:** Es el más mínimo elemento de una imagen digital.

**Dominio:** Parte de una dirección de internet. La estructuración jerárquica de la red comprende dominios y subdominios.

**Webmail:** Aplicación de internet que permite administrar correos electrónicos a través de un navegador web.

**Navegador web:** Programa informático para buscar y visualizar información de páginas web. Los más populares son: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Safari etc.

**POP:** Protocolo de oficina de correos. Forma en que programas de correo electrónico ubican los mensajes en los servidores y los trasladan a los computadores de los usuarios.

**SPAM:** Mensajes de correos electrónicos no solicitados, enviados a un gran número de personas para promover productos o servicios.

**Contraseña:** Combinación de caracteres que los usuarios digitan como un código de identificación para restringir el acceso al sistema.

**Usuario y contraseña:** sistema de control de acceso al contenido del alojamiento WEB o contenido de correo electrónico contratado con DAZZET, que sirve a los sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del CLIENTE.

**Internet:** Inmensa colección de redes interconectadas a través de protocolos para el intercambio de información.

**Flash:** Animación gráfica por vectores, desarrollado con software de Macromedia®, que se puede visualizar a través de un navegador previa instalación de un software.

**Tratamiento de datos:** operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

**Responsable de tratamiento:** persona física o jurídica, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento. En este caso, EL CLIENTE es el único responsable de los ficheros que almacenen datos de carácter personal en el espacio web utilizado por EL CLIENTE para la utilización del servicio contratado a DAZZET.

Dirección IP: Identificador numérico compuesto 4 números con valores de 0 a 255, separados por puntos, que conforman una dirección identificativa del protocolo IP, estándar en Internet.

Equipo de DAZZET: Cualquier equipo de telecomunicaciones o sistema informático cuya titularidad corresponda a DAZZET.

Diseño de página Web: actividad que consiste en la planificación, diseño e implementación de sitios web y páginas web.

Programas Informáticos: Se conoce como software al equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático; comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos, que son llamados hardware.

Recursos y aplicaciones: Características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas en los Equipos de DAZZET para el desarrollo y acceso al servicio prestado.

Servidor: Aquella unidad física destinada al almacenamiento de información digitalizada que para efectos del presente contrato se entenderá aquella que se destine a albergar sitios Web.

Ancho de Banda: Número máximo de usuarios a los que simultáneamente se le permite el acceso a un servicio.

Velocidad de Transferencia: Unidad de medida indicada en Kbs/s que indica la velocidad a la que viajan los datos por la red. Se divide en velocidad de subida o bajada de información.

Capacidad de Almacenamiento: Indica el espacio disponible con el que cuenta el cliente en el servidor. Se mide en Mbs (Megabytes).

SEO: El posicionamiento en buscadores, posicionamiento web u Optimizador de motores de búsqueda (SEO por sus siglas en inglés, de Search Engine Optimization que traduce, 'Optimización para motores de búsqueda') es el proceso de mejorar la visibilidad de un sitio web en los diferentes buscadores como Google, Bing o Yahoo, de manera orgánica es decir sin pagarle dinero al buscador para tener acceso a una posición destacada en los resultados.

SEM: El marketing en buscadores web (SEM por las siglas en inglés de Search Engine Marketing), es una forma de marketing en Internet que busca promover los sitios web mediante el aumento de su visibilidad en los motores de búsqueda de páginas de resultados (SERPS) a través del pago por la colocación en buscadores PPC o publicidad contextual, siempre que haya un pago de por medio o la práctica de pagar por anuncios en los resultados de las búsquedas en buscadores'.

SMO: o Social Media Optimization, traducido del inglés como "Optimización de los medios sociales", es un término de marketing que hace referencia a la estrategia y conjunto de acciones llevadas a cabo en redes sociales y comunidades online con una finalidad publicitaria o comercial.

ORM: El mapeo objeto-relacional (más conocido por su nombre en inglés, Object-Relational Mapping, o sus siglas O/RM, ORM, y O/R mapping) es una técnica de programación para convertir datos entre el sistema de tipos utilizado en un lenguaje de programación orientado a objetos y el utilizado en una base de datos relacional, utilizando un motor de persistencia.

Redes Sociales: son páginas webs sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes y que comparten sus experiencias, conocimientos entre otras

## SEGUNDA.- OBJETO

El presente Contrato y sus Anexos tienen como objeto establecer las condiciones y características de los servicios que presta DAZZET a EL CLIENTE y de los servicios solicitados por éste a través del formulario de contratación o los documentos en los que se muestre la prestación de dichos servicios y en los cuales se deje constancia de los servicios contratados que por ende formarán parte integral de este contrato, en tal sentido, EL CLIENTE reconoce y acepta expresamente el hecho que el mismo no puede ni podrá dirigir ningún tipo de reclamación en contra de DAZZET por la aplicación de alguna de las disposiciones contenidas en este contrato, y en particular, EL CLIENTE no podrá alegar el desconocimiento o la no lectura de los términos contenidos en el Contrato, así como tampoco la falta de aceptación expresa de todos y cada uno de los mismos.

## TERCERA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

EL CLIENTE se obliga a:

- a) Cumplir las estipulaciones contenidas en el presente contrato y sus anexos, y especialmente la referente al pago del precio estipulado.
- b) Se compromete a no utilizar el servicio contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva y que resulte contraria a las leyes o que infrinja los derechos de terceros.

La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

- d) Mantener actualizados los datos de contacto proporcionados a DAZZET.

## CUARTA.- OBLIGACIONES DE DAZZET

Por el presente contrato DAZZET se obliga a:

- a) Cumplir con las funciones enumeradas en el presente contrato.
- b) Adecuar su sistema de información y de tratamiento de datos al cumplimiento de la vigente normativa sobre protección de datos de carácter personal en los términos que se detallan en el presente contrato.

## QUINTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

Salvo que específicamente se prevea otra duración distinta en la cláusula sexta del presente Contrato, respecto de los servicios que regulen, el presente Contrato y su Anexos tendrán una duración de un (1) año, tácitamente prorrogable por períodos anuales, salvo denuncia del contrato y sus anexos, o de cualquiera de sus prórrogas por cualquiera de las partes mediante notificación escrita. Esta notificación deberá realizarse con una antelación mínima de treinta (30) días antes de la terminación del periodo especificado en el contrato y sus anexos o de cualquiera de sus prórrogas.

## SEXTA.- DE LOS SERVICIOS:

### 6.1 - DISEÑO DE PAGINAS WEB.

6.1.1 En el caso de que EL CLIENTE haya contratado DISEÑO DE PÁGINAS WEB, DAZZET se compromete a ejecutar y entregar el PROYECTO en el plazo convenido con EL CLIENTE, computándose el transcurso de dicho plazo a partir de la fecha en la cual se hayan cumplido los siguientes requisitos:

6.1.2 Que el CLIENTE haya satisfecho a DAZZET la cuota inicial del importe del precio en concepto de aceptación del presupuesto, según lo establecido en la cláusula Séptima y Octava Apartado " b " del presente contrato.

6.1.3 Que el CLIENTE haya entregado a DAZZET, en soporte digital, la totalidad de los documentos, informaciones y materiales necesarios para la ejecución del PROYECTO, garantizando que el material que proporcione a DAZZET no infringe los derechos de autor o de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de una tercera persona, siendo responsable de cualquier tipo de reclamación derivada de una infracción de tales derechos provenientes de una tercera persona, además de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA TERCERA de este contrato.

6.1.4 Satisfecho el citado importe y realizada la entrega citada en el anterior apartado, DAZZET elaborará una maqueta del PROYECTO (wireframe), la cual será presentada al CLIENTE para su aprobación; tras la mencionada aprobación, procederá al desarrollo de la propuesta de diseño del sitio web, el cual será presentado también al cliente para nueva aprobación; en este momento EL CLIENTE cuenta con 3 (tres) cambios de diseño y 3 (tres) modificaciones de contenido sin costo adicional. Superada esta cifra, todo cambio conllevará un trabajo adicional y por consiguiente un coste adicional al precio establecido que EL CLIENTE reconocerá según reza en la cláusula OCTAVA Apartado 8.3 .

6.1.5 **PARA REVISIÓN:** *Tras la total liquidación del precio establecido, DAZZET entregará al CLIENTE los ficheros que compongan el resultado de los servicios encomendados en el plazo establecido en el Apartado 1.2 sobre el DISEÑO DE PÁGINAS WEB de este contrato, salvo por causa de fuerza mayor o que, por razón de la entrega tardía por EL CLIENTE de las informaciones y/o documentos necesarios para la creación, diseño y/o programación del sitio web, se produzca el correspondiente retraso en la finalización del PROYECTO.*

6.1.6 DAZZET utilizará todos los recursos técnicos y artísticos a su disposición, incluyendo su Know-how (conocimiento acumulado), para realizar la producción del sitio web. Salvo cita previa en el punto 1.7 sobre el DISEÑO DE PÁGINAS WEB de este contrato EL CLIENTE será el propietario de todo el diseño y lo podrá reclamar a DAZZET en cualquier momento, cediendo está su uso, siempre y cuando se reconozca su propiedad intelectual.

6.1.7 El CLIENTE reconoce y asume que DAZZET en ningún momento actual o posterior al presente contrato podrá verse obligada a entregar, facilitar, licenciar el uso, o cualquier otra situación similar, del Know-How detallado en el punto anterior, elementos derivados de programación y el código fuente, así como los sistemas, instrucciones y aplicaciones informáticas, a un tercero o a EL CLIENTE.

6.1.8 El desarrollo objeto del DISEÑO DE PÁGINAS WEB de este contrato, DAZZET cede a EL CLIENTE, una vez haya sido desarrollado el PROYECTO en los términos y condiciones establecidos en este documento, los derechos de explotación económica derivados de la propiedad intelectual sobre el resultado de los trabajos de creación y desarrollo contratados, en especial, los derechos a divulgar y/o publicar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y transformar los contenidos del sitio web, en cualquier

medio o soporte, escrito, gráfico, fonográfico, audiovisual, telemático, electrónico, digital, multimedia o informático.

6.1.9 Sin perjuicio de lo anterior, la cesión de los derechos de explotación, y cualquier otro que pudiera derivarse del presente contrato a favor de EL CLIENTE no surtirá efectos hasta el momento en que éste haya satisfecho a DAZZET de la totalidad del precio establecido en la cláusula TERCERA Apartado "a" y OCTAVA de este contrato.

6.1.10 La cesión de los derechos de explotación sobre el resultado del PROYECTO otorgada por medio del presente documento se efectúa con carácter de exclusiva y con una duración indefinida o el máximo alcance que autoricen las disposiciones legales vigentes. El ámbito territorial de la cesión incluye todos los países del mundo.

6.1.11 La cláusula QUINTA sobre la DURACIÓN DEL CONTRATO queda excluida dentro del acuerdo en el Apartado 6.1 (DISEÑO DE PÁGINAS WEB) de la cláusula SEXTA. Por tanto la duración del trabajo finaliza con la entrega o puesta en marcha de la página Web.

## 6.2- MANTENIMIENTO y ACTUALIZACIONES DE PÁGINAS WEB.

6.2.1 En el caso de que EL CLIENTE haya contratado MANTENIMIENTO y ACTUALIZACIONES DE PÁGINAS WEB. El mantenimiento incluye todas las correcciones y actualizaciones de nuevas características que requiera la página web. El servicio incluye un determinado número de correcciones y modificaciones menores sin costo adicional según el plan contratado. Las modificaciones de mayor complejidad podrán contar como trabajos adicionales o extras, previo aviso al cliente.

Por corrección menor se entiende:

- a. Cambio de textos o imágenes
- b. Modificaciones visuales menores (no incluye rediseño total del estilo visual de la página)
- c. Cambios en secciones ya existentes.
- d. Adicción de nuevas secciones basadas en las existentes (no incluye modificar la navegación general de la página).

6.2.2 Las modificaciones y/o actualizaciones no realizadas en el periodo establecido no se acumularán para el siguiente.

6.2.3 Las modificaciones y/o actualizaciones deben ser solicitadas por EL CLIENTE por escrito a DAZZET a través de correo electrónico.

6.2.4 Una vez realizados los cambios serán incluidos en la página web de EL CLIENTE, (al menos que este haya requerido expresamente comprobarlos antes con una copia previa), posteriormente DAZZET notificara por correo electrónico a EL CLIENTE la descripción del trabajo realizado, siendo responsabilidad de EL CLIENTE la revisión del trabajo; si en el plazo de cinco (5) días laborables, EL CLIENTE no manifiesta su conformidad o inconformidad con el trabajo realizado, a partir de dicho plazo, la responsabilidad de las modificaciones recaen exclusivamente sobre EL CLIENTE sin tener derecho éste a reclamación posterior sobre los mismos.

6.2.5 Cualquier otro cambio distinto a los que se lleven a cabo conforme a los términos del Apartado 6.2.1, será cargados conforme a la tarifa de hora trabajada regido por la cláusula OCTAVA Apartado 8.3 EL CLIENTE podrá solicitar una estimación por escrito de los gastos que le puedan suponer las actualizaciones y no se dará comienzo a los trabajos hasta que DAZZET no haya recibido confirmación por escrito por parte del cliente.

6.2.6 Cuando el cliente solicite que DAZZET acuda a su lugar de trabajo para recoger el material que desea incluir en la página web y/o explicar y discutir las adiciones o modificaciones en la página web, DAZZET cargará las horas empleadas, como se especifica en la cláusula OCTAVA Apartado 8.3.

6.2.7 El plazo de realización de las modificaciones serán de siete (7) días hábiles. En caso de que alguna modificación requiera más tiempo, el cliente será avisado en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde el momento de recibir la notificación.

6.2.8 EL CLIENTE facilitará el acceso FTP del sitio web principal objeto de este contrato para poder hacer los cambios requeridos.

### 6.3 - HOSTING DE PÁGINAS WEB

6.3.1 En el caso de que EL CLIENTE haya contratado HOSTING DE PÁGINAS WEB, DAZZET pondrá a disposición de EL CLIENTE la capacidad de almacenamiento y de transferencia que requiera el servicio de Hosting solicitado, el mismo se indicará en los servicios que le hayan sido facturados.

6.3.2 El cliente podrá solicitar con un plazo de 7 días, que se le realice una extensión del ancho de banda, la velocidad de transferencia y la capacidad de almacenamiento, esta modificación supondrá una variación en la tarifa que se facturará adicionalmente al precio original de contratación.

6.3.3 El servidor que se otorgará para el servicio de hosting estará compartido con otros clientes, salvo que expresamente el cliente manifieste que solo sea para él lo que tendrá también un costo superior al convenido.

6.3.4 DAZZET no garantizará que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles como reparaciones, mantenimiento y actualización de software.

6.3.5 En cualquier caso DAZZET garantiza que intentará solventar dichos problemas en el menor tiempo posible aplicando para este apartado la cláusula DUODÉCIMA y DECIMOCUARTA.

6.3.6 EL CLIENTE se compromete a no publicar cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual de terceros.

6.3.7 EL CLIENTE se compromete a no utilizar el servidor de correo y/o de las direcciones de correo electrónico con fines de spam, (envío de correo masivo no solicitado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza), phishing, difusión de virus electrónicos, o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

6.3.8 Bajo ningún concepto EL CLIENTE podrá tener páginas Web o ficheros en los alojamientos dedicados a la descarga de archivos, programas (piratas u originales), mp3, avi, wav, o cualquier formato que, por su tamaño y su gran cantidad de descargas hagan que el servidor se sobrecargue. Por regularización entre datacenters y upstreams, los puertos 6667 al 6669 y otros derivados de IRC pueden estar cerrados, así como que se puede llegar a cerrar un servidor si éste tuviera algún servidor IRC y afectara a la red donde está alojado. En este caso se avisará al cliente y de no eliminar estos archivos en un plazo máximo de 24 horas se procederá a la baja del servicio.

6.3.9 EL CLIENTE se compromete a no publicitar los sitios web hospedados en el servicio mediante el envío masivo de correo no solicitado, aunque no se utilice para ello los recursos proporcionados en el servicio.

6.3.10 EL CLIENTE se compromete a no excederse del caudal de salida del servidor virtual y si lo hace tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, EL CLIENTE podrá acceder a su panel de control y consultar el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

6.3.11 EL CLIENTE se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad o backup de los archivos y diferentes datos contenidos en el servicio de Alojamiento Web con el fin de reponerlos en el caso de ser necesario.

6.3.12 Tener total responsabilidad sobre el uso del servicio contratado y el contenido almacenado en él.

6.3.13 DAZZET no será responsable por que las acciones del cliente deriven pérdidas de datos o del borrado y, por lo tanto, DAZZET no garantizará la recuperación total de todos los datos ya que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado los datos han podido variar.

6.3.14 DAZZET se obliga al cumplimiento de todo lo acordado en relación a las medidas de seguridad aceptadas en el sector y a disponer de medidas de seguridad física y lógicas respecto al acceso a la información en ellos alojada acordadas en la cláusula DECIMOCTAVA.

6.3.15 Todas las informaciones transmitidas entre las partes constituyen información propia y confidencial. Las partes asumen la obligación de guardar dicha información como privada y a guardar el más absoluto secreto, adoptando las medidas apropiadas para garantizar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma acordadas en la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA.

6.3.16 Se entenderá por persona autorizada todo individuo que requiera el acceso para el desarrollo de la actividad objeto de este acuerdo. A estos efectos, será considerada información confidencial todos los contenidos alojados en el servidor contratado por el cliente, así como lo dispuesto en el presente contrato y los acuerdos o preacuerdos previos al mismo.

6.3.17 Por lo que respecta a la protección de los datos de carácter personal otorgados por el cliente se regirá la cláusula VIGÉSIMA de este contrato

6.3.18 DAZZET se compromete al borrado seguro de toda la información una vez finalizada la relación contractual entre las partes.

#### 6.4 - SERVICIOS DE OPTIMIZACIÓN DE BUSCADORES SEO y SEM

6.4.1 En el caso de que EL CLIENTE haya contratado Posicionamiento en buscadores, DAZZET se compromete a proporcionar al cliente los servicios de SEO y SEM como se describe en el Formulario de Pedido y el presente Acuerdo.

6.4.2 Los Servicios de SEO y SEM pueden incluir:

a) Análisis junto al CLIENTE de los keywords (palabras clave o frases de investigación para seleccionar los términos de búsqueda adecuados y pertinentes) más eficientes y que más posibilidades de éxito pudieran tener para el posicionamiento Web.

b) Generación e introducción o ajustes de las etiquetas Meta-tag y títulos más adecuados para tu sitio Web, introduciendo las tags adecuadas para el posicionamiento.



- c) Ajustes en el código de las páginas de El CLIENTE para que sean más accesibles.
- d) Solicitud de alta a una amplia relación de motores de búsqueda y directorios, entre los que figuren los principales, como Google, Yahoo y Bing.
- e) Para el caso de SEM, la compra de palabras claves requerirán un formulario de pedido aparte y un costo adicional que le será notificado a El CLIENTE cuando lo solicite.
- f) Creación de informes de posicionamiento según el servicio contratado, en el que se mostrará las posiciones que ocupa su sitio Web en Google, Yahoo y Bing para los criterios acordados.
- g) Estadísticas de su sitio web.
- h) Mantenimiento y supervisión de las mejoras realizadas.

6.4.3 A los efectos de la prestación de estos servicios, el cliente se compromete a proporcionar a DAZZET lo siguiente:

- a) El acceso FTP del sitio web principal objeto de este contrato para poder hacer cambios con el propósito de la optimización.
- b) El cliente autoriza a DAZZET el uso de todos los logotipos de El CLIENTE, marcas, imágenes de sus sitios web, etc, para su uso en la creación de páginas de información y cualquier otro uso que considere necesarias DAZZET para el posicionamiento en buscadores y su optimización.
- c) Para la optimización del sitio web de El CLIENTE es primordial el contenido textual, El CLIENTE proporcionará contenido adicional de texto pertinente en formato electrónico para el caso de páginas existentes o en el que se deban crear páginas web adicionales. El CLIENTE se compromete a proporcionar el contenido, por ejemplo 200 a 500 palabras "incluidas en un artículo" sobre cada una de sus frases de palabras clave.
- d) En el caso de terceros los costes que se originen por la creación, publicación, difusión y alojamiento de los contenidos serán por cuenta del CLIENTE, inclusive los costes originados por las modificaciones en las campañas de pago por clic y/o similares.

6.4.4 El CLIENTE deberá supervisar y aprobar todos los contenidos publicados en página web, campañas de marketing y otros medios, siendo responsabilidad de EL CLIENTE la revisión del trabajo, si en el plazo de cinco (5) días laborables EL CLIENTE no manifiesta su conformidad o inconformidad con el trabajo realizado, a partir de dicho plazo, la responsabilidad de las modificaciones recaen exclusivamente sobre EL CLIENTE sin tener derecho éste a reclamación posterior sobre los mismos.

6.4.5 El CLIENTE es el único responsable de los contenidos y garantiza su autenticidad, ciñéndose en todo momento a la legislación de la propiedad intelectual vigente además de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA TERCERA de este contrato.

6.4.6 DAZZET dejará de prestar el servicio contratado ante casos de gravedad extrema según los siguientes:

- a) Introducción por parte de EL CLIENTE de texto oculto.
- b) Introducción por parte de EL CLIENTE de enlaces ocultos
- c) Creación por parte de EL CLIENTE de páginas Doorway para engañar a los motores de búsqueda.
- d) Cualquier tipo de prácticas fraudulentas y por ende, penalizables para los buscadores.
- e) Además de lo establecido en la cláusula DÉCIMO SEXTA de este contrato.

6.4.7 La modificación de los criterios de trabajo y/o la modificación del orden de prioridad por parte de EL CLIENTE una vez iniciado los trabajos de posicionamiento, se realizará bajo

presupuesto previo remitido por DAZZET en los 10 días siguientes a la notificación de esta circunstancia. La no aceptación del presupuesto de modificación de criterios por parte de EL CLIENTE no podrá suponer la rescisión de este contrato.

6.5.8 La aceptación por parte de EL CLIENTE del presente contrato implica que este se compromete a permanecer de alta en el servicio de posicionamiento durante el periodo acordado y fijado en el presupuesto contados a partir de la primera facturación y está en su derecho de rescindir de él bajo lo estipulado en la cláusula DÉCIMO SEXTA de este contrato.

6.5.9 DAZZET no puede garantizar los servicios, fiabilidad, exactitud, corrección, integridad que sean utilizados a través terceros (Buscadores, directorios u otros) y los que estos hagan con ellos y por eso EL CLIENTE entiende, reconoce y acepta que:

- a. DAZZET no tiene control sobre las políticas de los motores de búsqueda o directorios con respecto al tipo de sitios y / o contenido que se acepte ahora o en el futuro.
- b. El sitio o página web(s) EL CLIENTE podrían ser excluidos de cualquier motor de búsqueda o un directorio en cualquier momento a discreción exclusiva del motor de búsqueda o directorio.
- c. Algunos motores de búsqueda y directorios puede llegar a tardar de dos (2) a cuatro (4) meses, y en algunos casos más tiempo inclusive después de haber presentado la solicitud de alta la(s) página(s) web(s) de EL CLIENTE.
- d. En ocasiones, los motores de búsqueda y directorios dejarán de aceptar la Solicitud de alta o inclusión la(s) página(s) web(s) por un período indefinido de tiempo.
- e. En ocasiones, los motores de búsqueda y directorios dejan caer o eliminan de su listado las páginas o sitios webs sin razón aparente o predecible. A menudo las páginas webs vuelven a "reaparecer" en las lista sin ningún tipo de comunicaciones adicionales. Si la página web de EL CLIENTE no vuelve a aparecer en la lista, la empresa volverá a presentar solicitud de alta del sitio web (s) sobre la base de las actuales políticas del motor de búsqueda o directorio en cuestión.
- f. Algunos motores de búsqueda y directorios ofrecen servicios rápidos de alta a través de una cuota. Compañía alienta al cliente a tomar ventaja de estos servicios rápidos. El cliente es responsable de todas las tarifas de servicios extras que ofrecen estos directorios a menos que se indique lo contrario en el formulario de pedido.
- g. Además de lo estipulado en la cláusula DÉCIMA Apartado "B" de este contrato.

6.4.10 DAZZET no es responsable de los cambios realizados en el sitio web por parte de otros que inciden negativamente en los rankings en los motores de búsqueda del sitio Web de EL CLIENTE. Si esto llegase a suceder DAZZET cobrará una tarifa adicional para volver a la construcción de meta-tags, palabras clave, contenido, etc. sobre la base de la tarifa estipulada en la cláusula OCTAVA Apartado "C".

6.4.11 Los servicios adicionales que no figuran en el presente apartado 4.- OPTIMIZACIÓN DE BUSCADORES SEO y SEM o en el formulario de pedido, se les aplicará la cláusula OCTAVA Apartado "C".

6.4.12 DAZZET guardará confidencialidad sobre la información que le facilite EL CLIENTE en o para la ejecución del Contrato tal y como reza la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA.

6.5 - REDES SOCIALES (SMO y ORM).

6.5.1 En el caso de que EL CLIENTE haya contratado los Servicio de Redes Sociales, DAZZET se compromete a proporcionar al cliente dichos servicios como se describe en el formulario de Pedido o Presupuesto y el presente Acuerdo.

6.5.2 EL CLIENTE autoriza por medio de este contrato a DAZZET a la creación y/o administración de sus perfiles en las redes sociales (ejemplo: Facebook, LinkedIn, YouTube etc... ), y a ceder el cargo de administrador de dichas cuentas a quienes estén facultados para "Aceptar" los términos y condiciones de uso de esas Redes sin riesgo de responsabilidad para su personal o para DAZZET por haber firmado un contrato en nombre de EL CLIENTE.

6.5.3 Debido a lo anteriormente expuesto, las cuentas de todas las Redes Sociales se crearán de acuerdo con los términos y condiciones de este contrato y las condiciones de uso que aparecen en el sitio de las Redes Sociales.

6.5.4 DAZZET no puede garantizar los servicios, fiabilidad, exactitud, corrección, integridad que sean utilizados a través terceros o por terceros y los que estos hagan con ellos y por eso EL CLIENTE entiende, reconoce y acepta que:

- a) DAZZET no tiene control sobre las políticas de las Redes Sociales con respecto al tipo de sitios y / o contenidos que presenten ahora o en el futuro.
- b) El perfil o página de EL CLIENTE podrían ser excluidos de cualquier red social y en cualquier momento a discreción exclusiva de la red Social.
- c) De los contenidos que se utilicen o aparezcan en sus perfiles por parte de terceros.
- d) De la privacidad de los datos que aún marcandolos como privados, estén depositadas en los servidores de dichas redes.
- e) Sobre el tratamiento de los contactos.
- f) La integración entre servicios y sus diversas aplicaciones o widgets sociales.
- g) Robo de Identidad y difamación.

6.5.5 El CLIENTE es el único responsable de los contenidos que se utilicen o aparezcan en sus perfiles de redes sociales y garantiza su autenticidad, ciñéndose en todo momento a la legislación de la propiedad intelectual vigente, además de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA TERCERA de este contrato.

6.5.6 El cliente autoriza a la DAZZET el uso de todos los logotipos de El CLIENTE, marcas, imágenes de sus sitios web, etc, para su uso en la creación de páginas de información y cualquier otro uso que considere necesarias DAZZET para la creación de su imagen en las redes sociales y su optimización.

6.5.7 Al comienzo del proyecto, el cliente deberá proporcionar:

- a) Su visión general de su negocio, productos y servicios, la diferenciación y el valor único que representan en el mercado y si posee alguna presencia en medios sociales indicar cuales son y los resultados que ha obtenido de ellos hasta el momento previo de la contratación.
- b) Dos fotos de imagen que sean profesionales.
- c) Logotipo de la empresa.
- d) Proporcionar el acceso de material de apoyo o copias de los artículos existentes, material de texto, testimonios, estudios de casos, etc...

6.5.8 Los Servicios de REDES SOCIALES

según el tipo de acuerdo pueden incluir:

- a) Creación de una página de empresa, con su personalización (logotipo, permisos, aplicaciones...).

- b) Implementación de una "Landing Page" (página de bienvenida) si la red lo permite.
- c) Vinculación de su página con otras redes sociales si la red lo permite.
- d) Implementación del icono y enlace de la red social en su página Web.

## 6.6 - MANTENIMIENTO DE REDES SOCIALES

6.6.1 Publicación de contenidos que según el tipo de acuerdo pueden incluir:

Gestión de contenidos:

- a. Una cantidad de artículos por semana según lo establecido en el pedido.
- b. Escribiendo en su blog artículos de investigación, publicación de noticias, fragmentos de comentarios etc.
- c. Prestar asesoramiento y responder a las preguntas que se susciten dentro de las redes.

Administración de redes:

- a. Comentarios sobre los sitios influyentes.
- b. Envió de noticias.
- c. Tweeting varias veces a la semana.
- d. Introducir principales debates sobre temas de actualidad.
- e. Investigación y adición de nuevos amigos y seguidores relevantes.

6.6.2 Para todo lo relacionado con este servicio se aplicarán los derechos regulados en el apartado 6.6.

## SÉPTIMA.- PRECIO DE LOS SERVICIOS

7.1 EL CLIENTE acuerda pagar a DAZZET los precios establecidos en el correspondiente presupuesto referido al servicio contratado, siendo estos costes reflejados en la facturación de DAZZET a EL CLIENTE.

7.2 En caso de prórroga o variación de los servicios contratados DAZZET y EL CLIENTE podrán revisar los precios de acuerdo con las variaciones DEL MERCADO, quedando reflejada en la facturación de DAZZET a EL CLIENTE dichas modificaciones de precios.

7.3 El precio de los servicios prestados por DAZZET que sean objeto de posterior contratación por EL CLIENTE será establecido en el momento en que se acuerde la prestación de los mismos.

## OCTAVA.- FORMA DE PAGO

8.1 DAZZET avisará los costes del servicio a EL CLIENTE por cualquier medio sea parcial o total, en la fecha del comienzo del mismo. EL CLIENTE deberá pagar el 50% antes del inicio del diseño y el otro 50% cuando la página web esté al aire según el plan elegido.

8.2 Quedará establecido en la aceptación del presupuesto o la primera factura lo convenido entre las partes en cuanto a los importes de los servicios, como el anticipo, la financiación y los pagos complementarios.

8.3 Las tarifa por trabajos extras o adicionales realizados bajo los términos de este contrato o en cualquier acuerdo subsiguiente es de un 1% del valor del proyecto por cambio de estructura de diseño y el 0,5% del valor del proyecto por reemplazo de contenido. 90mil pesos la hora para mantenimiento de páginas webs, 120mil pesos la hora para el desarrollo de páginas webs, 150mil la hora para diseño gráfico, programación y Optimización de

páginas web, 200mil pesos la hora para la gestión de proyectos y 250mil pesos la hora para consultoría en general. En el caso de que estos trabajos se desarrollen o efectúen en la dirección del cliente habrá un recargo adicional sobre los precios anteriormente mencionados del 30%. (Precios sujetos a cambio sin previo aviso).

8.4 DAZZET podrá suspender el servicio o resolver el presente Contrato en caso de que EL CLIENTE se atrase por un periodo superior a quince (15) días en el pago de los cargos facturados. DAZZET.

8.5 Los pagos realizados en Colombia se pueden efectuar mediante envío de recibo bancario o transferencia o mediante cheque bancario a entregar en la oficina de DAZZET según el servicio contratado.

8.6 En caso de que el CLIENTE efectúe el pago mediante transferencia bancaria, este deberá enviar por correo electrónico a DAZZET copia del justificante de dicha transferencia.

8.7 Los pagos desde fuera del país se realizarán exclusivamente a través de transferencia bancaria.

8.8 El servicio de Hosting deberá ser pagados mensualmente en los 10 primeros días mediante envío de recibo bancario o transferencia a entregar en la oficina de DAZZET.

8.9 **PARA REVISIÓN:** Si después de ese periodo el pago no se hubiera realizado, DAZZET podrá suspender el servicio hasta que reciba el pago de lo adeudado. No se concederá crédito alguno por la pérdida del servicio durante el periodo de suspensión del servicio.

## NOVENA.- IMPUESTOS APLICABLES

Todos los tributos que devenguen con ocasión o como consecuencia del presente contrato, serán satisfechos por las partes de acuerdo con la Ley. Todos los cargos fijados a EL CLIENTE por la provisión de los servicios descritos son excluyendo el IVA, por lo que a las cuotas vigentes en cada momento se aplicará el IVA en vigor en la fecha de facturación.

## DÉCIMA.- GARANTÍAS

### 10.1 GARANTÍA DE REEMBOLSO.

a. EL CLIENTE dispondrá de un plazo de 15 días a partir de la fecha de alta del servicio para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, exceptuando los gastos en los que DAZZET haya incurrido ocasionados por el cliente.

b. Tras el ejercicio de este derecho, DAZZET reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del servicio exceptuando la cuantía correspondiente al consumo del servicio realizado durante el periodo de servicio efectivo.

### 10.2 GARANTÍA DE ÉXITO

En virtud de la definición semántica de cualquiera de los esfuerzos SEO/SEM/SMO, no se garantizan bajo ningún concepto la consecución de cualquiera de los siguientes objetivos:

a. Una posición determinada para cualquier expresión o palabra clave, en cualquier buscador, directorio.

b. Una cifra de seguidores en redes sociales, usuarios registrados, comentarios o cualquier subproducto de la interacción de los usuarios en redes sociales.

c. Una cifra de visitas netas o brutas derivadas de los esfuerzos SEO/SEM/SMO.

d. Cualquier otro objetivo cuantitativo no expuesto en el presente Contrato.

La garantía no incluye las siguientes eventualidades:

a. Problemas derivados u originados por cualquier servicio externo gestionados por cualquier entidad ajena a DAZZET.

b. Daños causados por contagio de virus, ataques, negligencia del CLIENTE, incendio o fallo eléctrico de los sistemas implicados.

c. El cambio de proveedor de alojamiento, de url, de nombre y/o ubicación de página, de título de página, de descripción, de metatag's, de keywords, la realización de cualquier acción de inclusión de enlaces en cualquier ubicación (interna o externa, incluidas campañas de publicidad adwords o similares) que afecten al posicionamiento sin previa autorización de DAZZET.

d. Si el resultado de las acciones contempladas en los párrafos anteriores implican la pérdida total del posicionamiento o exclusión de los sitios web se considerará exonerado de cualquier responsabilidad a DAZZET manteniéndose a todos los efectos los trabajos y la facturación del posicionamiento.

### 10.3 LIMITACIÓN DE GARANTÍA

Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## UNDÉCIMA.- LICENCIA DE USO.

11.1 En el caso de que el ejercicio de los derechos de explotación económica cedidos por el presente contrato requiera entregar, facilitar o licenciar el uso sobre los elementos derivados de programación y el código fuente, así como los sistemas, instrucciones y aplicaciones informáticas propiedad de DAZZET integrados en el o los proyecto(s), excluidos de la cesión de derechos de explotación, DAZZET concederá al CLIENTE, previa suscripción del oportuno contrato, una licencia de uso según las siguientes condiciones.

Se tratará de una licencia de uso no exclusiva e intransferible que permitirá al CLIENTE usar los referidos elementos derivados de programación y el código fuente, así como los sistemas, instrucciones y aplicaciones informáticas, cuando el proyecto esté finalizado y abonado en su totalidad.

11.2 El CLIENTE solo podrá usar los elementos derivados de programación y el código fuente, así como los sistemas, instrucciones y aplicaciones informáticas para fines propios, quedando prohibido:

a. Compartir con terceros el tiempo de uso, así como hacerla accesible a terceros.

b. Realizar versiones sucesivas del programa ni programas derivados del mismo.

c. Ingeniería inversa, reprogramación o modificación de cualquier naturaleza.

d. Transferir, traspasar, arrendar, o vender el programa de ordenador así como cualquier otro acto de disposición, temporal o permanente, gratuita u onerosamente, siendo el CLIENTE el único responsable de las consecuencias que de tales acciones se deriven.

e) Reproducir el código, ni traducir su forma. Si fuera necesario, el CLIENTE solicitará la autorización escrita de DAZZET para llevar a cabo la reproducción o transformación del programa de ordenador incluida la corrección de errores, cuando dichos actos sean

necesarios para la utilización del mismo por parte del CLIENTE, con arreglo a su finalidad propuesta.

11.3 No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, para llevar a cabo la reproducción del código y la traducción de su forma cuando sea indispensable para obtener la información necesaria para la interoperabilidad del programa con otros programas, el CLIENTE lo notificará a DAZZET quien en caso de no ofrecer solución ninguna, permitirá la realización de dichos actos por escrito siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- a. Que tales actos sean realizados por el usuario legítimo o por cualquier otra persona facultada para utilizar una copia del programa, o, en su nombre, por parte de una persona debidamente autorizada.
- b. Que la información necesaria para conseguir la interoperabilidad no haya sido puesta previamente y de manera fácil y rápida, a disposición de las personas a que se refiere la letra anterior.
- c. Que dichos actos se limiten a aquellas partes del programa original que resulten necesarias para conseguir la interoperabilidad.
- d. Se utilice únicamente para conseguir la interoperabilidad del programa creado de forma independiente.
- e. Sólo se comunique a terceros cuando sea necesario para la interoperabilidad del programa creado de forma independiente.
- f. No se utilice para el desarrollo, producción o comercialización de un programa sustancialmente similar en su expresión, o para cualquier otro acto que infrinja los derechos de autor.

#### DUODÉCIMA.- RESPONSABILIDAD DE DAZZET

##### 12.1 RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS DATOS TRANSMITIDOS:

DAZZET no accede a los datos transmitidos ni por EL CLIENTE ni por los usuarios de los servicios del cliente por lo que no será responsable de los mismos.

##### 12.2 RESPONSABILIDAD POR EL ALMACENAMIENTO DE DATOS:

DAZZET no responderá de la información albergada en espacio de EL CLIENTE, ni de sus enlaces a contenidos u otros.

##### 12.3 RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS:

DAZZET responderá ante el EL CLIENTE por todos los daños y perjuicios causados por culpa, negligencia o dolo que se le ocasionen como consecuencia de la ejecución del presente contrato.

##### 12.4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

En ningún supuesto DAZZET, ni los gerentes/directores y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de DAZZET.

No obstante lo dispuesto en los párrafos anteriores, DAZZET no responderá ante EL CLIENTE por los daños o perjuicios cuando:

- a. Hayan sido ocasionados por causas ajenas a DAZZET
- b. Se hayan producido por cortes de servicio debidos al mantenimiento de la red advertidos por DAZZET.
- c. Hayan sido ocasionados por fuerza mayor.

d. Sean atribuibles a causas externas al control de DAZZET, tales como fallos de terceros, operadores o compañías de servicios, actos que supongan la intervención de una tercera parte en los servicios suministrados, (siempre que la misma no se produzca por culpa o negligencia de DAZZET), DAZZET se compromete asimismo a reparar en el menor tiempo posible cualquier fallo o avería que pudiera producirse en el servicio.

e. Fallos derivados por los contenidos o software suministrado o instalado por EL CLIENTE ( ej. CGIs, ASPs, PHP, etc., o cualesquiera aplicaciones de terceros).

f. Cuando EL CLIENTE incumpliese sus obligaciones pactadas en este contrato.

12.5 La indemnización de daños y perjuicios en casos de culpa o negligencia de DAZZET, derivada del presente contrato, no excederá en ningún caso del importe de una anualidad del servicio contratado.

#### DECIMA TERCERA.- RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

##### 13.1 DAÑOS Y PERJUICIOS A DAZZET Y A TERCEROS:

EL CLIENTE responderá de las averías o deterioros que puedan sufrir los equipos, sistemas, programas informáticos y redes de DAZZET, o destrucción de la información, incluso de los pertenecientes a otros clientes cuando las averías o deterioros hayan sido producidos por acción negligente de EL CLIENTE.

##### 13.2 RESPONSABILIDAD DE LOS CONTENIDOS:

EL CLIENTE será el único responsable de la información contenida en las bases de datos que soporta y que suministra a terceros, y del cumplimiento de las normas de la Propiedad Intelectual de sus contenidos, así como frente a cualquier acción u omisión que viole el secreto de las comunicaciones o la intimidad de las personas físicas o jurídicas, de acuerdo con la legislación vigente en la materia. Así como que garantiza que en ningún caso dicha información contravendrá disposición normativa alguna, asumiendo el cliente la plena responsabilidad sobre los contenidos que utilice o almacene.

##### 13.3 ACTOS DELICTIVOS E ILEGALES:

El uso de cualquiera de los Servicios contratados para la comisión de actos delictivos o cualquier otro uso antisocial o ilegal dará derecho a DAZZET a la inmediata suspensión del servicio y posterior resolución del presente contrato, sin perjuicio de la reclamación por daños y perjuicios que se pudiera derivar. EL CLIENTE mantendrá indemne a DAZZET frente a cualesquiera reclamaciones de terceros que traigan causa o estén relacionadas con la prestación de servicios objeto del presente contrato.

##### 13.4 INEXACTITUD DE DATOS DE CONTACTO:

EL CLIENTE se compromete a mantener actualizados los datos de contacto proporcionados a DAZZET, especialmente de la dirección de correo electrónico, quedando bajo su responsabilidad en notificar fehacientemente a DAZZET de la modificación de dicha dirección de correo electrónico, exonerando a DAZZET de cualquier responsabilidad por las consecuencias derivadas de la inoperatividad de la dirección de correo electrónico de EL CLIENTE, así como de la desinformación que pudiera alegar EL CLIENTE debida a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado y activo este dato.

#### DECIMOCUARTA.- FUERZA MAYOR



Causa de fuerza mayor significará todas aquellas causas que no hayan podido preverse, o que aún previstas fueran inevitables, y que dan como resultado el incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones, en este caso ninguna de las partes será responsable por los incumplimientos y retrasos de sus obligaciones.

Ambas partes se comprometen en este acto a enviar comunicación inmediata a la respectiva, tan pronto como tengan noticia de la existencia de una causa de fuerza mayor. Dicha comunicación contendrá los detalles de las circunstancias que hayan dado lugar a dicho caso. Recibida la citada comunicación, si el incumplimiento debido al caso de fuerza mayor continuase produciéndose por más de QUINCE (15) DÍAS, quien no esté incumpliendo tendrá la posibilidad de resolver anticipadamente este Contrato.

#### DÉCIMO QUINTA.- SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

DAZZET podrá proceder por sí mismo a la suspensión y cancelación de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato y sus Anexos, por los siguientes motivos:

- a. Si el EL CLIENTE incumple total o parcialmente con alguna de sus obligaciones contraídas con DAZZET todos los servicios supeditados a ese incumplimiento quedarán suspendidos o cancelados.
- b. Ante cualquier situación que permita albergar dudas razonables respecto de la legalidad del uso de los servicios de DAZZET por parte de EL CLIENTE previa comunicación por parte de DAZZET a EL CLIENTE y respuesta del mismo en un plazo inferior a 3 días, o falta de respuesta en este plazo.
- c. En el caso de existir reposición del servicio DAZZET cobrará al EL CLIENTE por adelantado los costes de reconexión por un importe de \$\$ para cubrir los costes de reconexión.
- d. No se concederá crédito alguno por la pérdida del servicio durante el periodo de suspensión del servicio.

#### DECIMO SEXTA.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Tanto DAZZET como EL CLIENTE podrán resolver el contrato por alguna de las siguientes causas:

- a. El incumplimiento de las obligaciones que les correspondiese a cada parte establecidas en el presente Contrato y sus Anexos.
- b. Si cualquiera de las partes toma la decisión de disolverse.
- c. Si la otra parte es declarada en quiebra a instancia de acreedor legítimo, o si se ha presentado solicitud de quiebra voluntaria o suspensión de pagos, o si se han instado en su contra juicios ejecutivos o decretado embargos preventivos u otras medidas cautelares que pongan de manifiesto la disminución de la solvencia económica o dificultades financieras para atender al normal cumplimiento de sus obligaciones.

EL CLIENTE en ningún caso podrá reclamar a DAZZET la devolución de las cantidades que hubiera entregado por la provisión de los servicios contratados.

- d. Obstaculizar deliberadamente la prestación del Servicio.

#### DECIMOSÉPTIMA.- EFECTOS DE LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.

La terminación del Contrato, por cualquiera de las causas establecidas en los apartados a), b), c), de la cláusula DECIMO SEXTA imputables a EL CLIENTE, obligará a EL CLIENTE al pago de las cantidades debidas, hasta el momento efectivo de la resolución o terminación del Contrato y sus Anexos.

#### DECIMOCTAVA.- SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

DAZZET garantiza el secreto de las comunicaciones de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 DE 2009, así como la seguridad tanto de instalaciones, infraestructuras, redes, aplicaciones, elementos hardware y los datos, mediante la adopción de las medidas que sean precisas, de tipo físico, lógico y organizativo, de acuerdo al estado de la tecnología, la naturaleza de los datos e informaciones es almacenados, y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

#### DECIMONOVENA.- INTERLOCUTOR

19.1 El(los) interlocutor(es) de DAZZET con EL CLIENTE podrá(n) ser emplazado(s) por un nuevo interlocutor simplemente enviando notificación por carta o correo electrónico a EL CLIENTE indicando los datos del nuevo interlocutor designado en sustitución.

19.2 Los datos de contacto de EL CLIENTE con DAZZET en INTERNET serán los indicados en la página Web de DAZZET (<http://dazzet.co>) y en caso de no estar indicados los datos de contacto válidos o específicos serán los siguientes:

Telfs. (57 4) 487 72 27

Dirección: Calle 32C # 80A-45 Interior 402 · Medellín - Colombia

Correo electrónico (e-mail): [info@dazzet.co](mailto:info@dazzet.co)

19.3 Las partes reconocen pleno valor de prueba en juicio a las comunicaciones que, en virtud de este contrato, se realicen por correo electrónico.

#### VIGÉSIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS

##### 20.1 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL CLIENTE:

20.1.1 Respecto de los datos personales de EL CLIENTE, DAZZET le informa que los mencionados datos serán incorporados a un fichero cuya titularidad y responsabilidad corresponde a DAZZET. La finalidad de la recogida y tratamiento de los mismos es el mantenimiento de las relaciones comerciales establecidas, así como la de informarle de nuevos servicios prestados.

En cumplimiento de la normativa vigente, DAZZET garantiza que ha adoptado las medidas y técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a la naturaleza de los datos personales tratados. Asimismo DAZZET informa a EL CLIENTE que en cualquier momento puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar este derecho por escrito mediante carta dirigida a DAZZET en la siguiente dirección:

Att. Departamento de Protección de Datos de:

DAZZET

Calle 32C # 80A-45 Interior 402

Medellín - Colombia

[info@dazzet.co](mailto:info@dazzet.co)

20.1.2 El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a DAZZET. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

20.1.3 DAZZET no cederá ni comunicará los datos almacenados en sus ficheros a terceras entidades excepto cuando dicha comunicación sea estrictamente necesaria con el único fin de desarrollar o establecer los servicios o productos contratados por EL CLIENTE con DAZZET, salvo en aquellos supuestos en que dicha comunicación haya sido legalmente prevista.

## 20.2 DE LOS DATOS ALOJADOS POR EL CLIENTE EN LOS SERVIDORES DE DAZZET:

a. EL CLIENTE es responsable de los datos personales que como consecuencia de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, se hallen o puedan ser almacenados en el alojamiento, los equipos informáticos y sistemas puestos a disposición de EL CLIENTE por DAZZET.

b. DAZZET no se hace responsable del incumplimiento por parte de EL CLIENTE de la Ley 1581 DE 2012 , así como en instrucciones de las entidades encargadas de su aplicación, y demás normativa que resulte de aplicación, en la parte en que su actividad le corresponda y se encuentren relacionadas con la ejecución del presente contrato. EL CLIENTE autoriza expresamente a DAZZET a acceder a la información de su titularidad, almacenada en los servidores alojados en DAZZET, con las siguientes finalidades: resolución de incidencias acaecidas en el servidor; realización de copias de respaldo y recuperación; y en general, cualquier otro acceso que resulte necesario para la correcta prestación de los servicios suministrados por DAZZET, quien se compromete a realizar los accesos en el marco aquí establecido, y siempre actuando en aras a proteger los intereses del cliente.

c. Queda terminantemente prohibido la aplicación o utilización de la información titularidad de EL CLIENTE con un fin distinto al previsto en el presente contrato, así como su cesión a terceras personas o entidades, ni siquiera para su conservación, a salvo de los supuestos en que fuera necesario para DAZZET la colaboración de una tercera entidad con la finalidad de cumplir diligentemente con los servicios contratados, en tal caso EL CLIENTE autoriza expresamente a DAZZET a que subcontrate los servicios necesarios.

d. En el caso de que DAZZET destine los datos a finalidad distinta a la aquí señalada, los comunique o utilice incumpliendo las estipulaciones del presente contrato, será considerado, a todos los efectos, titular de la información, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente, y especialmente de las derivadas del incumplimiento de lo dispuesto en la Ley.

e. DAZZET podrá revelar la información en el caso de que así sea requerido por un Juez o un Tribunal o cuando una ley expresamente lo determine.

f. De acuerdo con las previsiones de ley, DAZZET podrá conservar, después de finalizado el contrato, bloqueada una copia de los datos objeto de tratamiento, que únicamente estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del servicio, durante el plazo de prescripción de éstas, así como durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables, pasado este tiempo, las copias se destruirán.

### 20.3 MEDIDAS DE SEGURIDAD:

DAZZET ha adoptado las medidas de seguridad físicas de índoles técnicas y organizativas acordadas y exigibles de acuerdo a la naturaleza de los servicios prestados en razón del presente Contrato y sus Anexos, que garanticen la seguridad de los contenidos de EL CLIENTE. Se presumirá que no existen datos de carácter personal almacenados por EL CLIENTE en el espacio dedicado al servicio contratado.

### VIGÉSIMA PRIMERA.- CONFIDENCIALIDAD.

21.1 Ambas partes se comprometen a guardar la máxima reserva y secreto sobre la información y/o documentos que mutuamente se proporcionen como consecuencia de la ejecución del presente contrato, comprometiéndose a no divulgarlos, así como a no publicarlos ni, directa o indirectamente, ponerlos a disposición de terceros sin el previo consentimiento fehaciente de la otra parte.

21.2 Ambas partes podrán transmitir los documentos y/o información proporcionados a su personal y colaboradores en la medida en que ello sea imprescindible para la ejecución del presente contrato. En tal caso, ambas partes informarán a su personal y colaboradores de las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato, realizando a tal efecto cuantas advertencias y suscribiendo con su personal cuantos documentos sean necesarios al objeto de garantizar el cumplimiento de tales obligaciones.

21.3 Las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato se mantendrán en vigor durante un plazo no mayor a 2 años con posterioridad a la finalización de la relación contractual entre las partes.

21.4 El incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato facultará a la otra parte para reclamar la indemnización de cuantos daños y perjuicios se cause por razón de tal incumplimiento, así como la restitución de todos los gastos, incluidos, en su caso, aquellos que pudieran devengarse como consecuencia de la eventual interposición de acciones legales en defensa de sus derechos.

21.5 Las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato quedarán limitadas en aquellos casos en los que, por imperativo legal, la parte obligada sea requerida por un organismo jurisdiccional o administrativo para facilitar determinada información.

### VIGÉSIMASEGUNDA.-RECONOCIMIENTOS.

EL CLIENTE concede su autorización con carácter indefinido e irrevocable para que DAZZET emplace en el sitio web implantado la denominación social de DAZZET o cualquier símbolo o signo identificativo de DAZZET, siempre y cuando no afecte a la imagen de EL CLIENTE y se realice en la parte inferior al tamaño mínimo legible. Asimismo EL CLIENTE concede su autorización para que DAZZET pueda identificar a EL CLIENTE en cualesquiera acciones promocionales relacionadas con DAZZET.

### VIGÉSIMATERCERA.- CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

23.1 Cada una de las estipulaciones del presente acuerdo debe ser interpretada de forma separada e independientemente de las demás. Si cualquiera de ellas pasare a ser inválida, declarada ilegal o no ejecutable en virtud de alguna norma jurídica vigente por cualquier

juzgado o autoridad administrativa, la nulidad o ineficacia de la misma no afectará las demás estipulaciones, que conservarán su plena validez y eficacia. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente contrato.

23.2 El presente contrato recoge la totalidad de los pactos existentes entre las partes, y anula y revoca, en su caso, cuantos otros pactos o acuerdos, verbales o escritos, estuvieren vigentes a la fecha de su suscripción.

#### VIGÉSIMACUARTA.- SUBROGACION

Los derechos y obligaciones de EL CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de DAZZET, que se compromete a razonar las causas en caso de ausencia de aceptación.

#### VIGÉSIMAQUINTA.- MODIFICACIONES.

El presente contrato sólo podrá modificarse mediante acuerdo escrito de las partes aunque DAZZET podrá alterar los términos del presente Contrato dando aviso al CLIENTE con 15 días antelación, si pasado este plazo de tiempo el CLIENTE no manifiesta su conformidad o inconformidad sobre los cambios realizados por DAZZET quedará establecido la aceptación de dichos cambios por parte del CLIENTE.

<http://www.gmbbc.com/contrato-de-prestacion-de-servicios.htm>